



CURSO TEÓRICO/PRÁCTICO COORDINADOR DE CLÍNICA DENTAL

Bienvenidos al Programa de formación en Coordinación de Clínicas Dentales que organiza el Colegio Oficial de Higienistas Dentales de la Comunidad Valenciana.

Dado el éxito de la formación impartida el año anterior, este año repetimos, con más contenido y profesionales de diferentes disciplinas que ampliarán y profundizarán vuestra formación en diferentes puntos del programa.

Como ya sabemos, el número de ofertas de trabajo como Coordinador/Director/Controller de clínica dental está creciendo exponencialmente pero la formación específica para tener los conocimientos que el puesto de trabajo requiere, no son nada habituales y sí muy definidos.

Por eso desde el Colegio Oficial de Higienistas Dentales de la Comunidad Valenciana, continuamos apostando por ofrecer junto con la Consultoría Dental Wedents, un curso 100% enfocado al aprendizaje y el desarrollo integral de estas nuevas necesidades y habilidades laborales.

OBJETIVO

Este programa formativo está dirigido a todos los Higienistas Bucodentales interesados en ampliar y profundizar sus conocimientos en coordinación y gestión de clínicas dentales.



Una formación muy completa que os permita desarrollar vuestras capacidades de liderazgo y unión de equipos, como habilidades para el desarrollo de estrategias en atención y fidelización de pacientes.

Aprenderéis también, a base de plantillas Excel, a organizar todos los indicadores clave de gestión para un mayor control económico. Y se darán nociones básicas de derecho laboral dentro del apartado inicial.

Todos estos recursos os permitirán tomar decisiones correctas para la coordinación integral de la clínica.

Ahora más que nunca las clínicas dentales necesitarán el apoyo de profesionales formados en la materia, que les ayuden a crecer.

MÓDULOS Y DURACIÓN

El programa consta de 5 módulos presenciales y un módulo en remoto de 8 horas lectivas en sábados de 10.00 a 14.00h y 15.30 a 19.30h. Es un programa mixto con teoría y práctica, enfocado 100% a las necesidades y problemas de una clínica dental. Todos los módulos se trabajan con ejemplos reales de lo que sucede a diario en consulta.

Será impartido por una odontóloga con amplia experiencia y especialista en gestión y coordinación de clínicas dentales.



El programa y las fechas son:

Módulo 1

Coordinador
de Clínica:

**19 de febrero (2022) con la participación especial de
Juan S.G., abogado laboralista del colegio.**

- Cambio del mercado y situación laboral.
- Responsabilidades y funciones que se desempeñan en el puesto.
- Derecho laboral básico. Conoce tu figura.
- Flujograma clínico. El recorrido ideal.

Módulo 2

Atención y
experiencia del
paciente:

26 febrero (2022)

- Atención telefónica
- Gestión de agenda + Práctica y ejercicios
- Control de la Sala de espera
- Despacho y Gabinete

Módulo 3

Estrategias de
Fidelización:

12 marzo (2022)

- La importancia de los diagnósticos integrales.
- Neuromarketing.
- Neuroventas.
- Marketing Offline en clínica para la aceptación de planes de tratamiento.



Módulo 4

Recursos Humanos y Gestión de equipo:

2 de abril (2022) con la participación especial de Javier Torregrosa, experto en comunicación y comunicación no verbal.

- Comunicación interna → Con el equipo y con la dirección
- Comunicación externa → Psicología del paciente
- Estrategias en selección de personal → Filtro de Cv y encuestas presenciales.
- Reuniones y cómo tutelarlas

Módulo 5

Control económico. Calidad y productividad:

23 de abril (2022) bloque online

- Todos los indicadores claves financieros que debes de conocer
- Aprendemos con plantillas Excell a mejorar la organización económica y alcance de objetivos en consulta.
- Base de datos y planes de venta
- Análisis de producto y especialidades

Módulo 6

Prácticas y simulacros:

30 de abril (2022)

- Toda la teoría se llevará a la práctica en todos los módulos a base de ejemplos reales. Sin embargo, los simulacros completos se trabajan al finalizar los 5 módulos.
- La excelencia en una primera visita
- Cierre de planes de tratamiento
- CV, entrevistas y selección.



PROFESORADO

Este curso se ha desarrollado por la consultoría Wedents junto al Colegio Oficial de Higienistas Dentales de la Comunidad Valenciana. Y el éxito de esta formación se basa en el conocimiento pleno del sector dental desde todos sus campos, por parte del equipo docente y organizador del curso.

Diana Escudero Gil

- Licenciada en Odontología por la Universidad del País Vasco.
- Especialista en Consultoría y Gestión de procesos sanitarios, así como en Neuroventa sanitaria y Comunicación con pacientes.
- Fundadora y CEO de Wedents Consultoria Dental
- Experta en Relaciones Internacionales con Embajadas y Consulados de Pekín para la Atención y Fidelización de la Comunidad Hispanohablante con los servicios odontológicos de la ciudad
- Colaboradora de numerosas instituciones de prestigio nacional. Actualmente imparte docencia presencial y online a odontólogos y coordinadores de clínica en los másteres de Periocentrum y del Instituto de Desarrollo Odontológico de España, IDEO
- Grados en Endodoncia, Estética y Rellenos Faciales.

Javier Torregrosa

- Licenciado en Marketing y Management.
- Master en Marketing Directo.
- Experto en PNL, y dirección por valores e inteligencia emocional.



- Formador de Comunicación No Verbal Científica en los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, en distintas Escuelas de Negocios y empresas líderes en España y Sudamérica.
- Perito en casos judiciales en Comunicación no verbal Científica.
- Director del Master de Comunicación No Verbal Científica de la Fundación Empresa - Universidad de Alicante y Comunidad Valenciana, Florida Universitaria y Fue- Universidad Juan Carlos I.
- Conferenciante y colaborador en diversos medios de Comunicación.
- Dir. Investigación y Formación Comunicación no verbal Científica y Comportamiento Humano.

Juan Selva Gallego

- Doble Licenciatura en Derecho y ADE. Universidad de Alicante. 2002-2008.
- Primer y Segundo Ejercicio aprobado de la Oposición de Judicatura y Fiscalía. 2008 - 2012.
- Profesor Colaborador Honorífico del Departamento de Ciencia Jurídica - Universidad Miguel Hernández. Curso académico 2016-2018.
- Preparador de Opositores de Celadores de la Agencia Valenciana de Salud. 2014.
- Preparador de Opositores de Higienistas Dentales de la Agencia Valenciana de Salud, en la actualidad.



- Socio fundador en del despacho de abogados Selva&Lorente, octubre 2012 - actualidad.
- Abogado laboralista del Colegio Oficial de Higienistas Dentales de la Comunidad Valenciana, desde 2017-actualidad.

INSCRIPCIÓN

A través del Colegio Profesional de Higienistas de la Comunidad Valenciana:

<https://www.colegiohigienistascv.es/formularios/>

Plazo de inscripción hasta agotar las plazas (20 plazas).

Profesionales Colegiados/estudiantes: 370€

Profesionales NO Colegiados: 450€

*Facilidades de pago: 50% al formalizar la inscripción, y otro 50% antes del 15 de enero de 2022.